

Grefsenhjemmets personvernerklæring

Sist endret 13.07.2018

Som beboer, pårørende eller medarbeider på Grefsenhjemmet er det nødvendig å behandle personopplysninger om deg. Behandlingen skjer i samsvar med personopplysningsloven, personvernforordningen, bokføringsloven og annet relevant regelverk.

I personvernerklæringen finner du informasjon om hvilke personopplysninger som samles inn, hvorfor disse samles inn, hva de brukes til, hvilket rettslig grunnlag som foreligger og hvilke rettigheter du har.

Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysningene er Grefsenhjemmet ved daglig leder. Kontaktinformasjonen til Grefsenhjemmet er:

Adresse: Ogmundsvei 18 B, 0488 Oslo

E-post: postmaster@grefsenhjemmet.no

Telefon: 22 79 78 10

Organisasjonsnummer: 971 440 554

Administrasjon av beboer-, pårørende- og medarbeideropplysninger.

Når du er beboer, pårørende eller medarbeider på Grefsenhjemmet oppgir du personopplysninger som navn, adresse, fødselsdato, kontaktinformasjon og eventuelt kontonummer og kortnummer. Vi henter også opplysninger fra eksterne kilder, som adresseregistre, for å kvalitetssikre at de opplysningene vi har om deg er korrekte og oppdaterte. Vi bruker slike personopplysninger i vår kommunikasjon med deg via e-post, SMS og brev.

Grefsenhjemmet må innhente disse personopplysningene for å oppfylle våre forpliktelser. Formålet er å ha oppdaterte opplysninger og gi deg relevant informasjon som er av betydning for deg.

Når det gjelder beboeres journaler, tiltaksplaner og alle helseopplysninger som skal behandles konfidensielt på Grefsenhjemmet, ligger disse under et helt eget, uavhengig og sikkerhetsklarert elektronisk pasientjournalssystem som heter Gerica. Gerica har egne sikkerhetsprosedyrer som også ivaretar den nye personvernforordningen som trer i kraft i juli 2018.

Det føres eget beboerregnskap i Grefsenhjemmets fagsystem. Dette regnskapet er adskilt fra Grefsenhjemmets ordinære regnskap.

Beboerregnskapet er underlagt årlig revisjon. Kontoutdrag sendes hvert år til nærmeste pårørende.

Behandling av personopplysninger til andre formål

Av hensyn til for eksempel helse og sikkerhet, kan det bli nødvendig for oss å kontakte deg. Da bruker vi dine kontaktopplysninger. Dette vil vi kunne være rettslig forpliktet til å gjøre. I andre tilfeller er det i vår interesse å gi slik informasjon for å yte god service.

Vi sender av og til ut spørreundersøkelser til et utvalg beboere, pårørende eller medarbeidere om ulike tjenester vi har på Grefsenhjemmet. Dette ivaretar vår interesse i å forbedre tjenesten og du velger selv om du ønsker å besvare undersøkelsen.

Vi kan også behandle opplysninger om deg i andre tilfeller hvor du har gitt spesifikt samtykke. Det gjelder for eksempel bilder på Grefsenhjemmets nettside. Grefsenhjemmet bruker ikke informasjonskapsler (cookies) på våre nettsider.

Grefsenhjemmet har ingen formell virksomhetsside på FaceBook.

Hvem utleverer Grefsenhjemmet dine personopplysninger til

Grefsenhjemmet utleverer ikke personopplysningene dine videre til andre, med mindre det foreligger et rettslig grunnlag. I slike tilfeller utleveres kun det som er nødvendig og relevant.

For kjøp av tjenester der Grefsenhjemmet avregner din konto periodisk kan Grefsenhjemmet utlevere nødvendig informasjon til den som tilbyr slik tjeneste.

Andre opplysninger kan utleveres til Oslo Kommune i den grad det følger av driftsavtalen. Mottaker av personopplysningene vil være behandlingsansvarlig ved videre bruk av opplysningene.

I enkelte tilfeller er Grefsenhjemmet rettslig forpliktet til å utlevere dine personopplysninger til offentlige myndigheter.

Dine rettigheter

Du har rett til å kreve [innsyn](#), korrigerende av uriktige personopplysninger eller sletting av personopplysninger vi behandler om deg.

Du har videre rett til å kreve begrensning i behandlingen og kan på visse vilkår kreve dine personopplysninger overført til deg selv eller annen behandlingsansvarlig ([dataportabilitet](#)).

Du kan til enhver tid trekke tilbake dine samtykker. En tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av en behandling som var basert på samtykke før samtykket ble trukket tilbake.

Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på [Datatilsynets nettside](#).

Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for det formålet personopplysningene ble samlet inn for. Dette vil kunne variere avhengig av hvilket formål det er snakk om.

Detaljert historikk oppbevares i henhold til kravene i bokføringsloven. Opplysninger som brukes til analyse slettes etter tre år eller tidligere.

Dersom du ikke er på Grefsenhjemmet lenger slettes alle opplysninger om deg, med unntak av de opplysninger som bokføringsloven pålegger oss å oppbevare. Når bokføringslovens krav til lagring har utløpt slettes samtlige personopplysninger om deg.

Personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes hvis du trekker samtykket tilbake, med mindre det finnes et annet rettslig grunnlag for videre behandling.

Pasientjournaler følger egen forskrift for lagring og oppbevaring.

Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger er i strid med personvernlovgivningen, kan du ta kontakt med vårt personombud på postmaster@grefsenhjemmet.no eller klage til Datatilsynet.

[Du finner kontaktinformasjon til Datatilsynet her.](#)

Endringer

Hvis det skulle skje endringer i våre tjenester eller i regelverket om behandling av personopplysninger, kan vi ha behov for å oppdatere personvernerklæringen og medlemsvilkår. I så fall vil du bli informert om dette gjennom vår dialog med deg.